

## **Zaproszenie do udziału w pokazie - czyli jak nie zawrzeć niekorzystnej umowy zakupu.**

Drogi konsumencie,

Przedsiębiorcy sprzedający towary w systemie pokazów organizują je również na terenie naszego powiatu. Na taki pokaz klienci – najczęściej starsze osoby - zapraszani są telefonicznie lub listownie. Pokazy organizowane są w hotelach, restauracjach. W trakcie pokazu odbywa się prezentacja towarów, które według prowadzących, są niezbędne w każdym domu lub mają właściwości wspomagające nasze zdrowie. Najczęściej są to:

- garnki,
- naczynia,
- pościel z wełny,
- odkurzacze,
- urządzenia do masażu.

Po dokonaniu zakupu prezentowanych towarów przychodzi moment zastanowienia i wtedy najczęściej okazuje się, że:

- ta sama rzecz w innym miejscu jest zdecydowanie tańsza,
- zakupiony towar w gruncie rzeczy nie jest nam potrzebny,
- decyzja o zakupie była nieprzemyślana, podjęta zbyt pochopnie.

Dlaczego więc, mimo to kupujemy na pokazach???

Odpowiedź jest prosta: prowadzący pokaz potrafią skutecznie przekonać klientów, że zakup jest korzystny i w pełni racjonalny. Wykorzystują wiele technik, dzięki którym namawiają uczestników pokazu na dokonanie zakupów.

Częstą praktyką jest organizowanie po pokazie smacznego darmowego poczęstunku dla jego uczestników lub wręczanie im drobnych prezentów. Takie gesty prowadzących wzbudzają u klientów poczucie, że powinni się odwdziaczyć. Skoro oni nas tak miło przyjęli, to nieładnie będzie, kiedy nic od nich nie kupię i to w tak promocyjnej cenie.

Jak wybrnąć z takiej sytuacji:

1. zjedz poczęstunek, przyjmij prezent, ale nie czuj się do czegokolwiek zobowiązany,
2. cena promocyjna nie musi oznaczać, że jest to dla Ciebie wyjątkowa korzyść,
3. nawet jeżeli inni uczestnicy kupują nie oznacza to, że towar jest dobry a zakup trafiony, i że Ty też musisz go kupić,
4. nie rób nic wbrew sobie,
5. nie miej wyrzutów sumienia, że prowadzący organizuje pokaz, zaprasza Cię, a Ty nic od niego nie kupisz – to jego praca!

Jeżeli, mimo to zawarłeś umowę sprzedaży i chcesz się z niej wycofać to jak to zrobić?

1. w ciągu 10 dni od dnia zawarcia umowy przysługuje Ci **prawo do odstąpienia od niej bez podawania przyczyny** – pismo z odstąpieniem należy dostarczyć w tym terminie (**10 dni od dnia zawarcia umowy**) do siedziby przedsiębiorcy osobiście lub wysłać na jego adres listem poleconym za potwierdzeniem odbioru. Pismo należy napisać w dwóch egzemplarzach, jeden należy zachować dla siebie.
2. jeżeli do umowy sprzedaży była zawarta umowa kredytowa – odstąpienie od umowy sprzedaży oznacza też rozwiązanie umowy kredytowej. Warto jednak poinformować udzielającego kredytu o rezygnacji z zakupu.
3. ponadto, w ciągu **14 dni** od dnia wysłania pocztą lub osobistego dostarczenia pisma z odstąpieniem od umowy sprzedaży **należy zwrócić sprzedawcy towar**. Można to zrobić osobiście w siedzibie przedsiębiorcy lub odesłać go na jego adres. Zwrot następuje **na koszt klienta. Odesłać należy wszystko – zakupiony towar i prezenty**, które uczestnik otrzymał od prowadzących pokaz.
4. Ważne jest, że od umowy możesz odstąpić nawet jeżeli oryginalne opakowanie towaru zostało zniszczone, użyłeś go lub tylko rozpakowałeś.

Po upływie 10 dni odstąpienie od umowy będzie możliwe jedynie wyjątkowo w następujących przypadkach:

1. jeżeli sprzedawca się na to zgodzi,
2. jeżeli sprzedawca nie poinformował Cię o prawie odstąpienia w momencie zawierania umowy – wtedy okres na odstąpienie wydłuża się do 3 miesięcy,
3. przy zawieraniu umowy sprzedawca wprowadził klienta w błąd,
4. w trybie reklamacji.

Umowie sprzedaży na raty towarzyszy również umowa kredytu konsumenckiego. Nim ją podpiszesz:

1. pomyśl, czy na pewno chcesz kupić te towary i czy musisz korzystać z kredytu,
2. z uwagą przeczytaj umowę kredytową, nie podpisuj bez zapoznania się z jej treścią – zwróć uwagę na okres spłaty, wysokość rat. Zastanów się czy stać Cię na zaciągnięcie kredytu, zorientuj się jakie oferty mają inne instytucje,
3. jeżeli zdecydujesz się na podpisanie umowy kredytowej, zawsze musisz otrzymać jeden jej egzemplarz dla siebie. Żądaj kopii każdego dokumentu, jaki podpisujesz.

**Od umowy kredytu też możesz odstąpić bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.** Jeżeli odstąpisz od umowy kredytu a nie odstąpisz od umowy sprzedaży towarów to będziesz musiał zapłacić za towar.