

BEZPŁATNA MEDIACJA W POWIECIE OPOLSKIM

Co to jest mediacja?

Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediator to osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu. Pomaga skonfliktowanym stronom w znalezieniu satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna. Mieszkańcy naszego powiatu mogą skorzystać z mediacji bezpłatnie.

Kiedy do mediatora?

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej. Usługa może obejmować również: · rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów. · przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu. Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.

Dla kogo darmowe wsparcie?

Uprawniona do zainicjowania takiej darmowej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tej sprawie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków. Może to być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa.

Gdzie na mediacje?

Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punktach. Zadania z zakresu nieodpłatnej mediacji są realizowane w zależności od zapotrzebowania, we wszystkich punktach na terenie powiatu opolskiego - po wcześniejszym umówieniu wizyty.

W trakcie dyżurów istnieje możliwość skorzystania z nieodpłatnej mediacji w:

Środy: 12:00 – 16:00 **w miesiącach: I, III, V, VII, IX, XI**

Poniedziałki: 14:00 – 18:00

Wtorki: 8:00 – 12:00

Czwartki: 8:00 – 12:00

w miesiącach II, IV, VI, VIII, X, XII

Forma zapisu:

- Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr **(81) 458 10 31** (w godzinach pracy urzędu)
- drogą e-mail: npp@opole.lublin.pl;
- na stronie internetowej powiatu opolskiego www.opole.lublin.pl w zakładce „[Zapisy na bezpłatne usługi](#)”.